

ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK ONLINE DENGAN PENDEKATAN DELONE AND MCLEAN MODEL DAN WEBQUAL 4.0

Perkenalkan, saya Yovita Kinanti, mahasiswi S2 Magister Teknik Informatika Universitas Amikom Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai kesuksesan penerapan Sistem Informasi Akademik Online (akademik.sinus.ac.id). Jika Saudara merupakan **mahasiswa aktif** STMIK Sinar Nusantara Surakarta, angkatan 2013-2019, mohon ketersediaannya untuk menjadi responden dalam penelitian saya. Atas ketersediaan Saudara, saya ucapkan terima kasih.

Identitas Responden

**(coret yang tidak perlu)*

Angkatan* : 13 / 14 / 15 / 16 / 17 / 18 / 19

Kelas* : Pagi / Malam

Jurusan* : MI D3 / KA D3 / TI D3 / SI S1 / TI S1 Jenis Kelamin* : Laki-laki / Perempuan

Beri tanda centang (✓) pada salah satu jawaban di bawah ini

Keterangan: STS : Sangat Tidak Setuju TS : Tidak Setuju S: Setuju SS: Sangat Setuju

<u>Kualitas Sistem</u>	STS	TS	S	SS
1) Siakad STMIK Sinar Nusantara mudah dipahami dan dioperasikan				
2) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan saya				
3) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan informasi dalam waktu singkat				
4) Siakad STMIK Sinar Nusantara mudah diakses , baik melalui komputer maupun telepon genggam				

<u>Kualitas Informasi</u>	STS	TS	S	SS
5) Siakad STMIK Sinar Nusantara menyajikan informasi yang lengkap				
6) Siakad STMIK Sinar Nusantara menyajikan informasi yang tidak ambigu dan bisa dipercaya				
7) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan informasi secara tepat waktu				
8) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan informasi yang mudah dimengerti				
9) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan informasi dengan detail yang tepat				
10) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan informasi dengan format yang sesuai				

<u>Kualitas Layanan</u>	STS	TS	S	SS
11) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan informasi yang dapat dipertanggung jawabkan				
12) Saya dapat menghubungi pengelola Siakad STMIK Sinar Nusantara				
13) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan informasi yang bermanfaat dan memadai				
14) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan informasi secara cepat dan tepat				

<u>Kegunaan</u>	STS	TS	S	SS
15) Siakad STMIK Sinar Nusantara mudah dipelajari penggunaannya				
16) Saya bisa mudah memahami dan melakukan interaksi dengan pengguna lain dalam Siakad STMIK Sinar Nusantara				
17) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan navigasi yang mudah				
18) Siakad STMIK Sinar Nusantara mudah untuk digunakan				
19) Siakad STMIK Sinar Nusantara memiliki tampilan yang menarik				
20) Siakad STMIK Sinar Nusantara memiliki desain yang sesuai untuk menampilkan informasi akademik				
21) Siakad STMIK Sinar Nusantara mengandung informasi yang menambah pengetahuan				
22) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan pengalaman positif				

<u>Kualitas Interaksi Pelayanan</u>	STS	TS	S	SS
23) Siakad STMIK Sinar Nusantara memiliki reputasi yang baik				
24) Siakad STMIK Sinar Nusantara menjamin keamanan informasi pribadi				
25) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan ruang untuk personalisasi tampilan				
26) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberikan ruang untuk interaksi dengan komunitas				
27) Siakad STMIK Sinar Nusantara menjamin proses dalam website berjalan dengan optimal				

<u>Minat Menggunakan</u>	STS	TS	S	SS
28) Saya berminat untuk terus menggunakan Siakad STMIK Sinar Nusantara				
29) Saya mengakses Siakad STMIK Sinar Nusantara untuk mendapatkan informasi akademik				
30) Berapa kali mengakses Siakad STMIK Sinar Nusantara tiap semester? <input type="checkbox"/> Tidak pernah <input type="checkbox"/> 1-3 kali <input type="checkbox"/> 4-6 kali <input type="checkbox"/> Lebih dari 6 kali				

<u>Kepuasan Pengguna</u>	STS	TS	S	SS
31) Siakad STMIK Sinar Nusantara membantu dalam mencari informasi secara cepat				
32) Siakad STMIK Sinar Nusantara memberi informasi sesuai yang saya harapkan				
33) Saya puas dengan layanan yang diberikan Siakad STMIK Sinar Nusantara				

<u>Manfaat Bersih</u>	STS	TS	S	SS
34) Siakad STMIK Sinar Nusantara meningkatkan pengetahuan saya tentang informasi akademik				
35) Informasi dalam Siakad STMIK Sinar Nusantara dapat dibagi dengan mudah				
36) Siakad STMIK Sinar Nusantara membuat waktu untuk mencari informasi menjadi singkat				

<u>Kritik dan Saran untuk pengembangan Siakad STMIK Sinar Nusantara</u>